

2020년 푸드뱅크 이용시설 만족도 조사

본 설문지는 시흥정왕푸드뱅크를 이용하시는 수혜처의 의견을 수렴하고 개선하기 위해 실시하는 조사입니다. 질문에 응답하신 내용과 정보는 결과보고 이외에 사용되지 않습니다.

다소 번거로우시더라도 소중한 답변 부탁드립니다. 귀중한 시간을 할애해 주셔서 감사합니다.

응답기관	기관명			
	소재지	경기도 시흥시 ()동		
푸드뱅크를 이용한 기간		① 1년 이하(신규)	② 3년	③ 5년 이상

※ 다음은 기부식품 이용과 관련된 각 만족 사항입니다. 해당되는 곳에 V표를 해주시기 바랍니다.

번호	평가지표	평가척도				
		매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	기부식품을 제공받은 후 기관에 도움이 되 셨습니까?					
2	식품의 신선도에 만족하십니까?					
3	제공된 식품의 양적 정도는 만족하십니까?					
4	식품의 유통기한은 만족하십니까?					
5	식품을 전달하는 직원이나 사회복지요원의 태도에 만족하십니까?					
6	제공받고 있는 식품이나 생활용품 종류에 만족하십니까?					
7	기관이나 직원과의 관계에 만족하십니까?					
8	내년에도 저희 기관을 이용하시겠습니까?					
9	저희 기관에 물품을 기부하시거나 자원봉사 활동을 하신 적이 있습니까?	1) 있다 () 2) 없다 ()				
10	저희 기관을 통해 전달받고 싶은 식품이나 생활용품이 있으시면 적어주세요.	1) 2) 3)				

※ 기타 하시고 싶은 말씀이나 의견이 있으시면 자유롭게 기술해주세요.

■ 항상 최선을 다하는 시흥정왕푸드뱅크가 되겠습니다. 감사합니다.